

ООО «Люкс» доводит до сведения потребителей информацию:

Способы передачи показаний по холодному водоснабжению

Для того, чтобы в платежном документе отражались фактические показания прибора учета, рекомендуем **ежемесячно** передавать показания прибора учета любым удобным для Вас способом:

Показания приборов учета принимаются с 1 по 25 число расчетного месяца:

1. через «Личный кабинет»;
*для входа в «Личный кабинет» необходимо пройти регистрацию и далее указать номер телефона или адрес электронной почты и придуманный пароль.
2. по электронной почте: energy@es.krasnoyarsk.ru.

Формат электронного письма: номер лицевого счета (12 знаков)*показание;

Пример: 200000000000*158

*после передачи данных придет уведомление о принятии, либо непринятии показаний, с указанием причины отказа. Обращаем внимание: пробелы ставить не нужно.

3. отправив SMS на номер +7-903-767-29-39 (для всех операторов сотовой связи).

Формат SMS-сообщения: номер лицевого счета (12 знаков)*показание

Пример: 200000000000*158

Обращаем внимание: пробелы ставить не нужно. В случае передачи сообщения в некорректном формате придет уведомление о непринятии показаний, с указанием причины отказа. Стоимость SMS-сообщения равна стоимости обычного SMS по тарифу Вашего оператора связи.

4. на участках ПАО «Красноярскэнергосбыт»;

5. с помощью голосового робота по телефонам: **8 (391) 257-67-07 и 8(800) 700-24-57** (передать показания приборов учета холодного водоснабжения можно в любой день, в течение 24 часов, с 1 по 25 число расчетного месяца);

*система подскажет вам каждое действие. Если робот не сумеет вас понять – система автоматически переведёт звонок на оператора контактного центра.

6. через чат-бот в Viber (передать показания приборов учета холодного водоснабжения можно в любой день, в течение 24 часов, с 1 по 25 число расчетного месяца);
Для того, чтобы найти чат-бот Красноярскэнергосбыта, необходимо зайти в приложение Viber на смартфоне или персональном компьютере, и ввести в строке поиска название «Красноярскэнергосбыт».

7. по телефону **8-800-700-24-57** с 8-00 до 21-00 (кроме выходных и праздничных дней, звонок для абонента – бесплатный);

8. по телефонам **(391) 257-67-57, (391) 257-67-07**;

Стоимость звонка для абонента равна стоимости обычного исходящего звонка на телефонный номер г. Красноярска с 8-00 до 21-00 (кроме выходных и праздничных дней)

9. в платежных терминалах «Платежка»;

В случае непредоставления показаний прибора учета, объем потребленного холодного водоснабжения будет определяться, исходя из рассчитанного среднемесячного объема потребления, определенного по показаниям прибора учета за период не менее 6 месяцев, а если период работы прибора учета составил меньше 6 месяцев, то за фактический период работы прибора учета, но не менее 3 месяцев.

Если показания ранее не передавались – отсутствовал и был неисправен прибор учета – объем холодного водоснабжения рассчитывается, исходя из нормативов потребления холодного водоснабжения.

Обращаем Ваше внимание, что окончательный расчет по переданным показаниям, будет осуществлен после 25 числа расчетного месяца.