



КАК ВЫБРАТЬ

КАЧЕСТВЕННЫЙ  
ПИЩЕВОЙ  
ПРОДУКТ

на полке магазина

## ПОКУПКА ТОВАРА

Выбирая продукты на полке магазина, необходимо прочесть этикетку с информацией о товаре и обратить внимание на следующее:

- наименование;
- маркировку;
- целостность упаковки;
- состав;
- количество (массу, объем);
- дату изготовления;
- срок годности;
- условия хранения;
- наименование и место нахождения изготовителя;
- показатели пищевой ценности;
- цену.



## ВОЗВРАТ ТОВАРА

Потребитель в случае обнаружения в товаре недостатков вправе:

- потребовать замены на товар этой же марки (модели и (или) артикула);
- потребовать замены на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены;
- потребовать соразмерного уменьшения покупной цены;
- потребовать незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом;
- отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы.

*(статья 18 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»)*

## СОСТАВЛЕНИЕ ПРЕТЕНЗИИ

Для удовлетворения любого из указанных выше требований необходимо обратиться к продавцу с устной или письменной претензией.



## ПРОВЕРКА ТОВАРА

Дополнительно удостовериться в качестве пищевого продукта (молоко и молочная продукция, упакованная вода), его легальности можно с помощью мобильного приложения «ЧЕСТНЫЙ ЗНАК – проверь товар».

## ВАЖНО!

Размещение (выкладка) молочных, молочных составных и молочносодержащих продуктов должно осуществляться способом, позволяющим визуально отделить указанные продукты от иных пищевых продуктов, и сопровождаться информационной надписью «Продукты без заменителя молочного жира».

*(пункт 37 Правил продажи товаров по договору розничной купли-продажи, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование потребителя о безвозмездном предоставлении ему товара, обладающего этими же основными потребительскими свойствами, на период ремонта или замены такого товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену, а также о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 31.12.2020 № 2463)*